

№	Содержание обращений	Кто должен их проверять и принимать решение
1.	<p>Некачественные жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Неверный расчет платы за жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Содержание и ремонт жилых домов, жилых помещений, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.</p> <p>Жалобы на управляющие компании.</p>	<p>Служба строительного надзора и жилищного контроля Красноярского края</p> <p>(660049, г. Красноярск, ул. Парижской Коммуны, д. 33 тел.: 8 (391)212-46-31</p>
2.	<p>Нарушение санитарно-эпидемиологических правил.</p> <p>Оказание некачественных услуг (образовательных, медицинских, транспортных, туристических, бытовых).</p> <p>На интернет-магазины.</p> <p>На действия страховых организаций в рамках ОСАГО, на действия банков, кредитных организаций.</p> <p>Несвоевременный вывоз отходов потребления.</p> <p>Ненадлежащее качество питьевой воды.</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Красноярскому краю</p> <p>(660049, г. Красноярск, ул. Каратанова, д. 21 тел.: 8 (391)226-89-50</p>
3.	<p>Нарушение тишины, общественного порядка.</p> <p>Интернет-мошенничество.</p>	<p>Главное Управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю</p>

	<p>Розыск без вести пропавших лиц.</p> <p>Непринятие мер к раскрытию преступлений, расследуемых органами МВД. Несанкционированный рынок.</p>	<p>(660017, г. Красноярск, ул. Дзержинского, д. 18 тел. 8 (391) 245-97-77</p>
4.	<p>Качество предоставления медицинских услуг (медицинской помощи).</p> <p>Жалоба на работу регистратуры медицинского учреждения. Ненадлежащее качество лекарственных препаратов, реализуемых в аптеках. На действия и решения министерства здравоохранения края и медицинских учреждений</p>	<p>Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю</p> <p>(660021, г. Красноярск, пр. Мира, д. 132 тел. 8 (391) 221-51-23</p>
5.	<p>Отсутствие в аптеках лекарственных препаратов. Завышенные цены на лекарственные препараты, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов. Жалобы на работу медицинских учреждений и врачей.</p>	<p>Министерство здравоохранения Красноярского края</p> <p>(660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Красной Армии, д. 3 тел. 8 (391) 211-51-51</p>
6.	<p>Наличие стихийных свалок,</p> <p>загрязнение водоемов, воздуха, почвы</p> <p>охрана животного мира</p>	<p>Министерство экологии и рационального природопользования Красноярского края</p> <p>(660049, Красноярский край, г. Красноярск, пр. Мира, д. 10 тел. 8 (391) 222-50-51</p>

7.	Несогласие с размером, невыплата социальных пособий по временной нетрудоспособности, материнству, несчастному случаю на производстве, профзаболеванию, уходу за ребенком, беременности и родам, на погребение). Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, лекарственными препаратами, путевками на санаторно-курортное лечение.	Государственное учреждение Красноярское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации (660010, г. Красноярск, пр. Красноярский рабочий, д. 117 тел. 8 (391) 229-13-43
8.	По вопросам правильности исчисления размера пенсии, увеличения, индексации, перерасчета пенсии, выплаты пенсии. По вопросам уплаты страховых взносов. По вопросам использования материнского капитала. По вопросам выплаты ежемесячного пособия на детей от 8 до 17 лет.	Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Красноярскому краю (660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44г тел. 8 (391) 229-00-01
9.	На действия (бездействие) судебных приставов при осуществлении исполнительных производств. По вопросам принудительного исполнения судебных решений, в том числе взыскания алиментов.	Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Красноярскому краю (660020, г. Красноярск, ул. 6-я Полярная, д. 2 тел. 8 (391) 222-00-34
10.	Вопросы землепользования, аренды земли. Вопросы предоставления жилья на территории города. Организация электро-, тепло-, газо- и	Администрация города Красноярска (660049, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 93

	водоснабжения населения, водоотведения, снабжения населения топливом. Вопросы перезахоронения на кладбищах. Отлов бездомных собак. Дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения.	тел. 8 (391) 226-11-40
11.	На действия интернет-магазинов (незаконная информация, сбор персональных данных без согласия потребителя). На действия организаторов распространения информации в сети Интернет. Оказание операторами мобильной связи дополнительных платных услуг без согласия абонента. Отсутствие связи или плохое качество связи. Неправомерная передача персональных данных граждан коллекторским агентствам. Некачественное оказание услуг почтовой связи.	Енисейское управление Роскомнадзора (660028, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 64А тел. 8 (391) 234-11-61
12.	На действия страховых организаций в рамках ОСАГО. На действия банков, кредитных организаций. Проблемы с потребительским или ипотечным кредитом, банковским вкладом.	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе г. Новосибирск (Центральный банк РФ (Банк России) (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12)